

# *Asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaseloste*

*Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24*

## **Rekisterinpitäjä**

Lillvet Oy

2923530-5

Ruukintie 26, 60100 Seinäjoki  
Kuohunharjuntie 31, 36200 Kangasala

## **Yhteyshenkilö**

Heidi Perkonmäki, klinikkamanageri

## **Rekisterin nimi**

Lillvet Oy:n asiakasrekisteri

## **Rekisterin käyttötarkoitus**

Rekisteriin tallennettuja henkilö ja asiakastietoja käytetään asiakkaiden omistuksessa olevien lemmikkien hoitoon, yhteydenpitoon, laskutukseen, viestintään sekä mahdollisesti palveluiden kehittämistarkoituksiin.

## **Rekisterin sisältö**

Rekisteriin kerätään asiakkaiden henkilötiedot, kuten:

- \* omistajan perustiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, laskutusta varten myös henkilöturvatus)
- \* jokaiselle potilaalle kirjautuu potilaskohtainen asiakasnumero
- \* asiakkaan myöntämät/kieltämät suostumukset ja kiellot
- \* lisäksi potilassuhteen aikana syntyneet hoito- ja käyntihistoria sekä yhteydenpito yrityksen ja omistajan välillä

Säännönmukaisena tietolähteenä toimii ne tiedot, jotka asiakas itse ilmoittaa ennen tai jälkeen asiakassuhteen alkamista.

## **Tietojen luovutus ja siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta rekisterinpitäjän toimesta yrityksen ulkopuolelle eikä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, muutoin kuin tarvittaessa alihankkijoille, vakuutusyhtiölle siinä tapauksessa, että asiakkaalla ja vakuutusyhtiöllä on keskinäinen sopimus. Asiakastietoja voidaan luovuttaa myös Suomen Kennelliitolle / Kissaliitolle sekä sirupalveluiden tuottajien käyttöön löytöeläinten palveluehtojen mukaisesti.

## **Rekisterin suojaus**

Rekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena salatun tietoliikenneyhteyden kautta salasanoin ja palomuurin suojattuina.

Rekisterin tekninen ylläpitäjä on Finnis Net Solutions Oy, jonka ennalta määrätty henkilökunnan jäsenet pääsevät rekisterin ylläpitäjän henkilökunnan ja määrättyjen alihankkijoiden lisäksi tarvittaessa tarkistamaan ja muokkaamaan asiakasrekisteriä.

## **Kielto-oikeus**

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinylläpitäjää käyttämästä tietojaan suoramarkkinointia tai tilastotutkimuksia varten, kiellon voi tehdä kirjallisesti missä tahansa vaiheessa asiakkuutta.

## **Tarkastusoikeus**

Kirjallisella pyynnöllä asiakkaalla on oikeus tietojensa tarkasteluun ja saada niistä kopiot. Tarkastelupyynnön vastaus on kerran vuodessa asiakkaalle maksuton.

## **Tietojen ajantasaisuus ja korjaukset**

Asiakas on vastuussa siitä, että saattaa rekisterinylläpitäjälle ajantasaiset tiedot asiakassuhteessa oleellisissa tiedoissa. Rekisterinylläpitäjä poistaa ja täydentää tarpeelliset, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai asiakkaan pyynnöstä.